



ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
УСОЛЬСКОГО РАЙОННОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ПРОТОКОЛ №2

заседания общественного Совета по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями образования, расположенными на территории Усольского района

Место проведения:
а/з администрации МР УРМО (каб. 202)

16 ноября 2022г.

Присутствовали: члены Совета
Председатель: Шестакова Н. А.
Заместитель Председателя Комитета по образованию В. Н. Приходько.
Всего: 6 чел.

ПОВЕСТКА ДНЯ

1. О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями образования в 2022 году.
2. Об утверждении рейтинга организаций, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности и качества оказания услуг в 2022 году в сфере образования.
3. О внесении предложений по улучшению деятельности организаций, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году.

По первому вопросу «О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году» слушали:

Шестакова Н.А.

- представленные оператором (ООО «Эмпирика») результаты НОК условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями отражают значения показателей в соответствии с утвержденными критериями: 1) открытость и доступность информации об учреждении, 2) комфортность условий предоставления услуг, 3) доброжелательность и вежливость работников, 4) удовлетворенность условиями оказания услуг, 5) доступность услуг для инвалидов.

При этом, оператором выявлены несоответствия требованиям законодательства и даны рекомендации по устранению недостатков (Приложение 1).

Выступили:

1.Петрачкова О. О.

- предлагаю принять полученные результаты к сведению.

Решили:

1.Информацию принять к сведению.

Результаты голосования по первому вопросу:

«За» – 5 чел., «Против» – 0, «Воздержались»

По второму вопросу «Об утверждении рейтинга организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2022 году» слушали:

Шестакова Н.А.

- Согласно полученным баллам выстроен рейтинг (Приложение 2):

Выступили:

- Обедина И. В.:

- предлагаю утвердить рейтинг учреждений муниципальной системы образования по итогам сбора, обобщения и анализа информации.

Решили:

1.Информацию принять к сведению.

2.Утвердить рейтинг учреждений, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2022 году.

Результаты голосования по второму вопросу:

«За» – 5 чел., «Против» – 0, «Воздержались» – 0.

По третьему вопросу «О внесении предложений по улучшению деятельности организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2022 году» слушали:

Шестакова Н. А.

- В соответствии с требованиями законодательства учреждениям необходимо составить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности. Предлагаю в срок до 31 декабря 2022 года предложить 14 муниципальным образовательным организациям, прошедшим процедуру НОКУ в 2022 году, разработать Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУ, утвердить. Согласовать с учредителем и направить в общественный Совет по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности.

Кроме того, в соответствии с законодательством результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учитываются при оценке эффективности деятельности руководителей учреждений. Предлагаю рекомендовать Комитету по образованию Усольского района при определении выплат стимулирующего характера руководителям учреждений учесть результаты независимой оценки качества.

Выступили:

- **Обедина И .В.:**

- предлагаю принять данную информацию к сведению.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.

2. Руководителям образовательных организаций системы образования (МБДОУ, МБОУ) в срок до 31.12.2022г разработать и утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания муниципальных услуг.

3. Руководителям 14 образовательных организаций системы образования (8МОУ, 4 МБДОУ, 2 МБУДО) Усольского муниципального района разместить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru).

4. Сформировать информацию по итогам НОКУ организаций системы образования (МБДОУ, МБОУ, МБУДО) для включения в публичный отчет мэра муниципального района Усольского районного муниципального образования о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в сфере образования.

Результаты голосования по первому вопросу:

«За» – 5 чел., «Против» – 0, «Воздержались» – 0.

Председатель:



Шестакова Н. А.

Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению

1. На официальных сайтах организаций, прошедших процедуру НОКУ не представлена в полном объеме информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 1146 , а именно:

1) Отсутствуют информационные объекты на официальных сайтах, указанные в таблице, характеризующие открытость и доступность информации об организациях

Организация	Информационный объект
МБОУ «Мальтинская СОШ»	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой
	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа
МБОУ «Новомальтинская СОШ»	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)
МБОУ «СОШ № 7»	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности
	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой
	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья О специальных условиях охраны здоровья

2) В ходе изучения условий доступности услуг для инвалидов выявлено отсутствие некоторых параметров доступности для инвалидов, отсутствует ряд условий, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Предложения по совершенствованию деятельности организаций

В соответствии с требованиями, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также приказом министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

1) Для повышения показателей информационной открытости рекомендуется доработать информационные объекты на официальных сайтах учреждений, в которых выявлены недостатки по данному критерию оценки;

2) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организации, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями;

3) Для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг различными показателями работы образовательного учреждения рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса.

Итоги оценки качества по результатам процедуры сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями в 2022 году		Итоговый показатель	Открытость	Комфортность	Доступность услуг	Доброжелательность	Удовлетворенность
<u>1</u>	МБДОУ «Детский сад № 2 «Ручеёк»	95,4	96,1	100	82,0	100	98,9
<u>2</u>	МБУДО «РЦВР»	93,3	99,9	99,4	68,6	99,5	99,2
<u>3</u>	МБУДО «ДЮСШ»	91,8	99,4	98,6	63,2	99,2	98,4
<u>4</u>	МБДОУ «Детский сад № 4 «Теремок»	91,7	96,8	96,5	82,0	91,5	91,9
<u>5</u>	МБОУ «Белореченский лицей»	91	97,72	97,8	67,4	96,5	95,8
<u>6</u>	МБДОУ «Детский сад № 11 «Колосок»	90,3	97,4	99,4	66,0	94,8	93,7
<u>7</u>	МБОУ «Белореченская СОШ»	90	96,5	96,4	80,7	90,6	85,6
<u>8</u>	МБОУ «СОШ № 7»	87,4	96,8	96,3	58,5	95,2	90,2
<u>9</u>	МБОУ «Новомальтинская СОШ»	87,1	98,1	98,1	54,0	95,2	90,3
<u>10</u>	МБОУ «Новожилкинская СОШ»	86,8	99,3	99,1	41,0	97,1	97,6
<u>11</u>	МБДОУ «Детский сад № 19 «Брусничка»	86,2	97,6	96,3	52,0	92,2	93,0
<u>12</u>	МБОУ «Белая СОШ»	82,9	97,4	95,8	41,3	91,2	88,7
<u>13</u>	МБОУ «СОШ № 20»	81,1	97,8	97,2	40,0	87,4	83,2
<u>14</u>	МБОУ «Мальтинская СОШ»	77,8	93,28	93,6	35,3	86,1	80,1
ИТОГО Среднее Значение показателя						88,1	