



ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
УСОЛЬСКОГО РАЙОННОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ПРОТОКОЛ № 3

заседания общественного Совета по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями образования, расположенными на территории Усольского района

Место проведения:
а/з администрации МР УРМО (каб. 202)

10 декабря 2021г.

Присутствовали: члены Совета
Председатель: Шестакова Н. А.
Заместитель Председателя Комитета по образованию В. Н. Приходько.
Всего: 6 чел.

ПОВЕСТКА ДНЯ

1. О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями образования в 2021 году.
2. Об утверждении рейтинга организаций, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности и качества оказания услуг в 2021 году в сфере образования.
3. О внесении предложений по улучшению деятельности организаций, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году.

По первому вопросу «О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году» слушали:

Шестакова Н.А.

- представленные оператором (ООО «Исследовательская компания «Лидер») результаты НОК условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями отражают значения показателей в соответствии с утвержденными критериями: 1) открытость и доступность информации об учреждении, 2) комфортность условий предоставления услуг, 3) доброжелательность и вежливость работников, 4) удовлетворенность условиями оказания услуг, 5) доступность услуг для инвалидов.

При этом, оператором выявлены несоответствия требованиям законодательства и даны рекомендации по устранению недостатков (Приложение 1).

Выступили:

1.Петрачкова О. О.

- предлагаю принять полученные результаты к сведению.

Решили:

1.Информацию принять к сведению.

Результаты голосования по первому вопросу:

«За» – 5 чел., «Против» – 0, «Воздержались»

По второму вопросу «Об утверждении рейтинга организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2021 году» слушали:

Шестакова Н.А.

- Согласно полученным баллам выстроен рейтинг (Приложение 2):

Выступили:

- Обедина И. В.:

- предлагаю утвердить рейтинг учреждений муниципальной системы образования по итогам сбора, обобщения и анализа информации.

Решили:

1.Информацию принять к сведению.

2.Утвердить рейтинг учреждений, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2021 году.

Результаты голосования по второму вопросу:

«За» – 5 чел., «Против» – 0, «Воздержались» – 0.

По третьему вопросу «О внесении предложений по улучшению деятельности организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2021 году» слушали:

Шестакова Н. А.

- В соответствии с требованиями законодательства учреждениям необходимо составить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности. Предлагаю в срок до 10 января 2022 года предложить 9 муниципальным образовательным организациям, прошедшим процедуру НОКУ в 2021 году, разработать Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУ, утвердить. Согласовать с учредителем и направить в общественный Совет по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности.

Кроме того, в соответствии с законодательством результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учитываются при оценке эффективности деятельности руководителей учреждений. Предлагаю рекомендовать Комитету по образованию МР УРМО при определении выплат стимулирующего характера руководителям учреждений учесть результаты независимой оценки качества.

Выступили:

- **Обедина И .В.:**

- предлагаю принять данную информацию к сведению.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.

2. Руководителям образовательных организаций системы образования (МБДОУ, МБОУ) в срок до 11.01.2022г разработать и утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания муниципальных услуг.

3. Руководителям 9 образовательных организаций системы образования (3 МБДОУ, 6 МБОУ) Усольского районного муниципального образования разместить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru).

4. Сформировать информацию по итогам НОКУ организаций системы образования (МБДОУ, МБОУ) для включения в публичный отчет мэра муниципального района Усольского районного муниципального образования о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в сфере образования.

Результаты голосования по первому вопросу:

«За» – 5 чел., «Против» – 0, «Воздержались» – 0.

Председатель:



Шестакова Н. А.

Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению

1. На официальных сайтах организаций, прошедших процедуру НОКУ не представлена в полном объеме информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 1146

- Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее), а именно;

- Информация о режиме работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)

- Информация о графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)

- Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"

2. Территория, прилегающая к организациям, и ее помещения не оборудованы с учетом

условий доступности для инвалидов. Отсутствует ряд условий, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Предложения по совершенствованию деятельности организаций

Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию, перечисленную в разделе 5.1. отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными постановлением правительства российской федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также приказом министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Приложение 2

	Итоги оценки качества по результатам процедуры сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями в 2021 году	Итогов ый показа тель	Открыт ость	Комфор тность	Доступ ность услуг	Доброж елатель ность	Удовлет воренно сть
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Большееланская средняя общеобразовательная школа»	85,23	94,07	96,09	52,0	92,28	91,72
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №15 «Родничок»	87,27	92,61	97,08	54,0	96,0	96,67
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5 «Звёздочка»	81,69	91,39	95,37	30,0	97,4	94,63
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7 «Сказка»	78,93	93,29	87,30	20,0	96,76	97,30
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Биликтуйская основная общеобразовательная школа»	82,67	95,1	90,82	43	95,46	88,98
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мишелёвская средняя общеобразовательная школа»	80,97	97,20	94,68	25,20	93,77	94,0
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6»	68,78	91,51	83,33	13,0	84,44	71,64
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Раздольинская средняя общеобразовательная школа»	84,82	94,13	96,53	38,0	99,44	95,97
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Буретская средняя общеобразовательная школа»	85,18	96,55	98,33	38,0	96,35	96,67
	ИТОГО Среднее Значение показателя	81,73	93,98	93,28	34,8	94,66	91,95